



ANEXO – TERMO DE REFERÊNCIA

ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇOS

Indicador: Teste de Verificação	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir condições de prestação dos serviços pela licitante vencedora, em concordância com as especificações técnicas descritas no Termo de Referência, bem como de acordo com a Norma Brasileira ABNT NBR 15290
Meta a cumprir	Acertar, no teste de verificação, um mínimo de 98% (noventa e oito por cento), de acordo com os requisitos descritos no Termo de Referência.
Instrumento de medição	Requisitos do Termo de Referência.
Forma de acompanhamento	O representante da Contratante fará o acompanhamento e a fiscalização da execução dos serviços visando atestar a perfeita prestação de serviços de Legenda em Tempo Real por meio de Estenotipia Computadorizada.
Periodicidade	Uma única vez.
Mecanismo de cálculo	Quantidade de testes que não alcancem a meta de 98% (noventa e oito por cento) de acerto.
Início de vigência	A partir da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 1 teste sem êxito = 100% do valor contratado 2 a 3 testes sem êxito = 98% do valor correspondente à parcela a ser paga
Sanções	Acima de 3 projetos rejeitados será aplicada multa de 1% sobre o valor total do contrato por ocorrência
Observações	Não se aplica



Indicador: Cumprimento das obrigações contratuais descritas no item 7.2 do Termo de Referência

Item	Descrição
Finalidade	Garantir uma correta e adequada prestação dos serviços contratados.
Meta a cumprir	Nos prazos estabelecidos no Termo de Referência
Instrumento de medição	Requisitos descritos no Termo de Referência
Forma de acompanhamento	O representante da Contratante fará o acompanhamento e a fiscalização do cumprimento das obrigações visando atestar o atendimento nos prazos e na forma definidos no Termo de Referência.
Periodicidade	A depender do requisito
Mecanismo de cálculo	Cumprimento da obrigação
Início de vigência	A partir da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Não há previsão de pagamento
Sanções	O não atendimento de qualquer das obrigações importará em multa de 0,03% do valor total do contrato.
Observações	Não se aplica.

Indicador: Relatório final do evento

Item	Descrição
Finalidade	Verificação detalhada de todos os serviços efetivamente prestados a fim de confirmar a quantidade de profissionais alocados, sua correta distribuição, o período trabalhado e as horas extras porventura realizadas e o cumprimento das obrigações trabalhistas.
Meta a cumprir	20 (vinte) dias após o término da Conferência.
Instrumento de medição	Requisitos do Termo de Referência



Forma de acompanhamento	Não se aplica
Periodicidade	Uma única vez
Mecanismo de cálculo	Quantidade de relatórios rejeitados
Início de vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Até 1 relatório rejeitado = 100% do valor contratado 2 a 3 relatórios rejeitados = 98% do valor correspondente à parcela a ser paga
Sanções	Acima de 3 relatórios rejeitados será aplicada multa de 1% sobre o valor total do contrato por ocorrência
Observações	Não se aplica